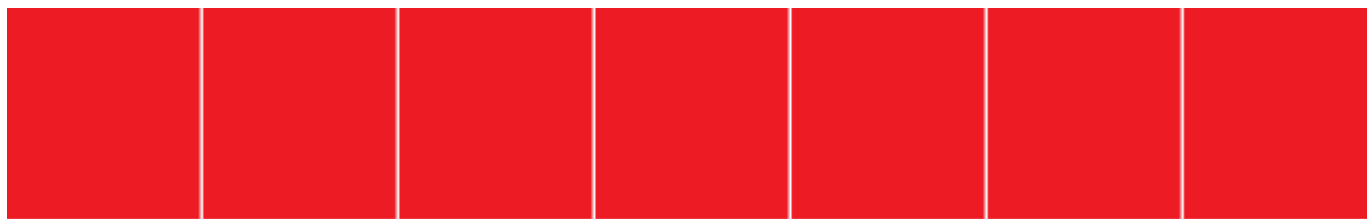




„DŁUGI - WSPÓLNY PROBLEM”

Konferencja 12 września 2014 r., Warszawa



PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ SZWAJCARIĘ W RAMACH SZWAJCARSKIEGO PROGRAMU WSPÓŁPRACY Z NOWYMI KRAJAMI CZŁONKOWSKIMI UNII EUROPEJSKIEJ



„Praca z dłużnikami w Europie”

Analiza rozwiązań legislacyjnych, praktyki poradniczej i postępowania w przypadku zadłużenia czynszowego na podstawie materiałów zebranych z 5 krajów Europy: Francji, Niemiec, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii, Irlandii.

Laurent Berthel
Consulant Juriste/Partner Projektu

Wskaźnik zadłużenia gospodarstw domowych - stosunek (w %) zadłużenia do dochodu tych gospodarstw:

- **Niemcy:** 86,3% (2011)
- **Szwajcaria:** 171% (2010)
- **Francja:** 82,9% (2011)
- **Irlandia:** 205,9% (2011)
- **Wielka Brytania:** 138,5 % (2011)

Rozwiązania legislacyjne

We wszystkich tych krajach:

- **Regulowane prawem działania** zmierzające do zawarcia porozumienia między dłużnikami a wierzycielami.
- **Różnorodne postępowania przedsądowe**, w ramach których powołane są komisje (Francja), bądź instytucje zaufania społecznego (np. geeignete Person w Niemczech, Approved Intermediary w Irlandii) pośredniczące między dłużnikami a wierzycielami.

Praktyka poradnicza

Wyspecjalizowane organizacje pozarządowe tworzące duże sieci (Niemcy: BAG-SB: ok 400 członków, Irlandia: MABS ok. 60 członków, Szwajcaria: Schuldenberatung/Dettes Conseils, 36 członków, Francja: CRESUS, 25 członków, kilka dużych sieci w Wielkiej Brytanii, w tym Citizen Advice Bureaux)

Standardy działania i wspólne zasady udzielania porad:

- Dążenie do usamodzielnienia osoby zadłużonej i do trwałej zmiany jej zachowania
- Współpraca z rodziną/członkami gospodarstwa domowego klienta
- Współpraca z wierzycielami: wykrywanie sytuacji zadłużenia, skierowanie klientów, negocjacje dotyczące spłaty zadłużenia
- Współpraca z innymi instytucjami: wspólne szukanie rozwiązań problemu zadłużenia, kompleksowe wsparcie dla osoby zadłużonej

Zadłużenie czynszowe - przykładowe rozwiązania

- **Anglia i Walia:** Postępowanie przedsądowe wobec zadłużonego najemcy mieszkania socjalnego (w przypadku długoterminowych umów najmu)
- **Irlandia:** Dobre praktyki - przewodnik dla lokalnych władz z 2000r.
- **Francja:** Logika socjalnego podejścia i profilaktyki eksmisji (Ustawa z 1998 dotycząca Walki z Wykluczeniem).

Dziękujemy za uwagę.

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ SZWAJCARIĘ W RAMACH SZWAJCARSKIEGO PROGRAMU WSPÓŁPRACY Z NOWYMI KRAJAMI CZŁONKOWSKIMI UNII EUROPEJSKIEJ

Poradnictwo obywatelskie od 1996r. współfinansowane jest przez m.st. Warszawa.
Wolters Kluwer Polska jest partnerem merytorycznym Stowarzyszenia Centrum Informacji Społecznej CIS.

Projekt realizowany jest przez Stowarzyszenia Centrum Informacji Społecznej CIS, Warszawa, ul. Gałczyńskiego 3,
bpowarszawa@gmail.com, tel. 22 828 12 95.

